



## Polityka Jakości

PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o.

**Przekazujemy Naszym Klientom swoje doświadczenia i wiedzę dostarczając rzetelnych i wiarygodnych wyników badań chemicznych i środowiskowych, aby poprzez obiektywizm, rzetelność i budowane zaufanie udoskonalać życie wokół nas.**

PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o. prowadząc swoją działalność na rzecz Klientów postępuje zgodnie z zasadami Księgi Jakości opracowanej zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005 oraz z wymaganiami dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji dotyczących laboratoriów badawczych.

Zobowiązuję laboratoria badawcze PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o. do:

- dobrej praktyki profesjonalnej oraz zapewnienia jakości badań świadczonych Klientom,
- wykonywanie badań na wysokim poziomie jakościowym i dostarczania rzetelnych, wiarygodnych wyników zgodnie z ustalonymi metodami i oczekiwaniami Klientów,
- działania w sposób bezstronny i niezależny od czynników mogących podważyć zaufanie Klienta co do kompetencji laboratorium,
- zapewniania poufności wyników wykonywanych badań oraz poufności informacji o Klientach,
- stałego podnoszenia kwalifikacji swojego personelu oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania,
- rozszerzania zakresu akredytacji wynikającego z potrzeb Klientów,
- spełniania wymagań ustawowych i przepisów,

PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o. ma na celu zbudowanie i utrzymanie opinii rzetelnego, godnego zaufania partnera dla Klientów oraz wszystkich zainteresowanych współpracą.

Kierownictwo PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia swoim laboratoriom badawczym niezbędnych środków dla realizacji ustalonych celów i zapewnia, że niniejsza Polityka oraz dokumentacja systemu zarządzania jest znana i wdrażana przez cały personel objęty systemem zarządzania i działalnością techniczną.

Kierownictwo PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- ustalenia procesów komunikacyjnych na wszystkich szczeblach struktury organizacyjnej
- utrzymania integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian.

Cele jakościowe ustalane są podczas przeglądu systemu zarządzania na kolejny rok po przeglądzie.

Prezes Zarządu  
Dyrektor Naczelny  
PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o.